

# L'ACCUEIL DU PUBLIC EN PRÉFECTURE 17

auprès du public du Point d'Accueil Numérique

**100%**

**COURTOISIE**

**100%**

**100%**

**LANGAGE  
COMPRÉHENSIBLE  
ET DEMANDE  
COMPRISE**

**100%**

**100%**

**JOIGNABILITÉ ET  
HORAIRE  
D'ACCUEIL**

**90%**

**90%**

**SIGNALÉTIQUE**

**90%**

 Accueil physique

 Téléphonie

