

L'ACCUEIL DU PUBLIC EN PRÉFECTURE 17

auprès du public du Point d'Accueil Numérique

100%

COURTOISIE

100%

100%

**LANGAGE
COMPRÉHENSIBLE
ET DEMANDE
COMPRISE**

100%

100%

**JOIGNABILITÉ ET
HORAIRE
D'ACCUEIL**

90%

90%

SIGNALÉTIQUE

90%

 Accueil physique

 Téléphonie

